



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA

(Alt Empordà)

Exp. 37/2012
RPH

REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGUA DE L'ARMENTERA.

CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

Article 1. Objecte.

L'objecte del present reglament és la regulació del Servei d'Abastament d'Aigua Potable, així com la regulació de les relacions entre els usuaris i el Servei en el terme municipal de L'Armentera.

Article 2. Titularitat.

La titularitat del servei és municipal, sens perjudici de la forma de gestió aprovada. El servei es gestionarà en nom de l'Ajuntament de L'Armentera.

L'adjudicatari especificarà en tots els documents que facin referència al servei, la denominació següent:

Ajuntament de L'Armentera.

Servei d'abastament d'aigua potable.

Entitat concessionària: Nom de l'entitat concessionària.

Article 3. Elements del Servei.

Es consideraran elements del Servei d'Abastament d'Aigua Potable els següents: captacions, impulsions, elevacions i emmagatzemaments d'aigua, xarxa de distribució, escomeses, clau de registre i clau de pas anterior al comptador.

Els elements del servei s'ajustaran a les consideracions següents:

1. *Dipòsits d'emmagatzematge*: Hauran de ser suficients per garantir la prestació del Servei i seran reparats i conservats pel concessionari del Servei exclusivament.
2. *Xarxa de distribució*: És aquella necessària per a tota la població del municipi en les condicions establertes reglamentàriament. Serà reparada i conservada pel concessionari del Servei exclusivament.
3. *Ramal d'escomesa*: És la canalització que enllaça la instal·lació general de l'usuari amb la xarxa de distribució. La instal·lació de l'escomesa anirà a càrrec del propietari de l'immoble i serà realitzada únicament pel prestador de Servei, fixant-se les seves característiques tècniques d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, o les que puguin entrar en vigor posteriorment o que siguin d'aplicació, estant d'acord amb la pressió del aigua, cabal subscrit, consum previsible i situació del local.
4. *Clau de registre*: És la situada a la unió del ramal d'escomesa i el tub d'alimentació, essent la seva utilització exclusiva del prestador del servei.
5. *Bateria de comptadors*: Quan s'utilitzi s'ubicarà al final del tub d'alimentació, i estarà formada per un conjunt de tubs verticals i horitzontals que serviran de suport als comptadors individuals. Aquests seran instal·lats pel prestador del servei, essent tots els costos derivats d'aquesta a càrrec del propietari de l'immoble.
6. *Clau de pas de l'usuari*: És el dispositiu de tall que permet interrompre el pas d'aigua a la instal·lació individual abans del comptador, aquesta haurà de ser de fàcil accés.
7. *Vàlvula de retenció*: Se situarà sobre el tub d'alimentació i després del comptador, podent ser d'eix horitzontal o vertical depenent dels requisits de la instal·lació, tenint per finalitat evitar el retorn d'aigües residuals a la xarxa de distribució. La seva instal·lació serà obligatòria per part de l'usuari i no es procedirà a donar el subministrament si no està



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA

(Alt Empordà)

instal·lada.

CAPÍTOL II. DE LES RELACIONS ENTRE EL TITULAR I L'ENTITAT CONCESSIONÀRIA.

Article 4. Règim Jurídic.

La relació jurídica entre el titular del servei, l'Ajuntament de L'Armentera, i el concessionari vindrà regulada pel contracte, que inclourà el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques del servei municipal d'aigua potable i els acords posteriors, vàlidament adoptats entre l'Ajuntament i l'entitat concessionària.

Article 5. Àmbit material de la concessió.

1. La concessió inclourà les funcions següents:

- a) La supervisió i conservació de totes les instal·lacions afectes al servei.
- b) El control sanitari i potabilització de l'aigua.
- c) La construcció de tota mena d'escomeses particulars, individuals o col·lectives i la instal·lació de comptador.
- d) La facturació del servei, mitjançant l'aplicació de les tarifes reglamentàries i llur gestió de cobrament.

2. Les obres i instal·lacions existents i les que en el futur es construïssin seran de competència exclusiva i domini directe de l'Ajuntament de L'Armentera.

3. Correspondrà a l'Ajuntament de L'Armentera la percepció de les taxes per drets de connexió a la xarxa, i altres ingressos que el contracte estableixi.

CAPÍTOL III. RELACIONS ENTRE L'ENTITAT CONCESSIONÀRIA I ELS USUARIS.

Article 6. Règim Jurídic.

La relació jurídica entre l'entitat concessionària del servei i els usuaris vindrà regulada per les disposicions generals que regulin els drets del consumidor, pel present Reglament, per la pòlissa de subministrament i pels acords adoptats entre el concessionari i l'usuari.

Article 7. Drets i deures del concessionari.

1. Seran drets del concessionari els següents:

- a) Utilitzar els béns de domini públic necessaris per al servei.
- b) Requerir, abans de contractar un subministrament, la justificació d'haver-se efectuat la instal·lació de l'usuari pel personal autoritzat i complint les normes que siguin d'aplicació.
- c) Percebre les tarifes que siguin d'aplicació, així com el cobrament dels serveis prestats, i la quota relativa a l'aigua consumida pels usuaris, en període voluntari.
- d) Disposar d'una tarifa que permeti el seu autofinançament, i en el cas de produir-se un desequilibri entre despeses i ingressos del servei, tindrà dret al restabliment de l'equilibri econòmic financer.
- e) Inspeccionar en tot moment les instal·lacions generals que portin a terme els promotors dins l'àmbit de sectors, polígons i unitats d'actuació.
- f) Inspeccionar en tot moment les instal·lacions dels usuaris quan existeixin indicis raonables que poden pertorbar la normal prestació del servei.
- g) Suspendre, prèvia autorització del titular del servei, el subministrament a l'usuari a qui s'incoï procediment per infracció greu o molt greu.
- h) Demanar a l'ens local que exerciti les potestats d'expropiació forçosa, imposició de servituds i desnonament administratiu per a l'adquisició del domini, drets reals o l'ús dels béns necessaris per al funcionament del servei, sens perjudici de les facultats que la legislació li atorga com a beneficiari de l'expropiació.



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA (Alt Empordà)

2. El concessionari tindrà les obligacions següents :

- a) Prestar el servei per sí mateix de forma idònia i amb subjecció a les Normes que protegeixen els drets del consumidor.
- b) Disposar d'un telèfon 24 h. per atendre avaries del servei, i un telèfon i un web d'atenció a l'usuari.
- c) Acceptar com a usuari del servei a tota persona veïna del municipi de que compleixi les condicions reglamentàries.
- d) Mantenir les condicions sanitàries i instal·lacions del Servei d'acord amb la normativa vigent.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques de comptadors i aplicar la tarifa autoritzada per l'organisme competent.
- f) Informar l'Ajuntament del funcionament del servei i, quan calgui, de l'execució de les obres i instal·lacions al seu compte, com també dels comptes d'explotació i de la situació patrimonial en relació amb la gestió del servei.
- g) Informar als usuaris amb una antelació de 24 hores, sempre que sigui possible, d'aquelles interrupcions previstes en el subministrament, donant constància de l'hora d'inici i la durada aproximada.
- h) Respondre dels danys que es derivin del funcionament del servei, llevat que s'hagin produït per actes realitzats en compliment d'una clàusula imposada per la corporació amb caràcter ineludible.
- i) No alienar béns que hagin de revertir a l'ens local, si s'escau, ni gravar-los, llevat d'autorització expressa d'aquell.

Article 8. Drets i deures dels usuaris.

1. Els usuaris tindran els drets següents:

- a) Utilitzar el servei de forma idònia.
- b) Disposar d'un subministrament de qualitat suficients i en la quantitat contractada.
- c) Disposar de la instal·lació exterior necessària en el termini de tres mesos des de la presentació de la documentació corresponent, el pagament dels drets i les obres de connexió a la xarxa general.
- d) Estar atès pel concessionari en les seves peticions i requeriment, en la forma i horari que es determini.
- e) Subscriure una pòlissa de subministrament d'acord a la normativa establerta.
- f) Rebre la facturació detallada dels consums d'acord amb les tarifes vigents.
- g) A obtenir del prestador del servei la informació i l'assessorament necessari per ajustar la seva contractació a les necessitats reals.
- h) Poder exercir, segons allò disposat per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, els drets d'accés, rectificació i cancel·lació previstos per la llei.
- i) Formular les reclamacions administratives que cregui necessàries, d'acord amb la legislació vigent.

2. Les obligacions dels usuaris seran les següents:

- a) Fer efectiu el pagament puntual dels tributs i dels preus públics que es derivin de la prestació del servei, així com les resultants de liquidació per errades, avaria o frau que li siguin imputables.
- b) Comunicar al concessionari totes les incidències que siguin del seu coneixement i puguin ésser en benefici de la prestació del servei.
- c) Construir les instal·lacions interiors mitjançant personal autoritzat i amb observança de les normes que siguin d'aplicació.
- d) Mantenir les seves instal·lacions interiors en bon estat de conservació.
- e) No utilitzar el subministrament per altres finalitats que per les expressament autoritzades.



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA

(Alt Empordà)

- f) No pertorbar la prestació del servei.
- g) Col·laborar en la prestació del servei.
- h) Permetre les inspeccions, ja siguin periòdiques o puntuals que el concessionari consideri necessàries, en les hores hàbils de servei.
- i) Comunicar les baixes de subministrament i els canvis de nom d'usuari, en el termini d'un mes.
- j) Obtenir les autoritzacions del propietari de l'immoble i les altres que fossin necessàries per la realització de les escomeses.
- k) No facilitar abastament d'aigua a tercers per cap mena de títol, sense la corresponent autorització del concessionari.
- l) No manipular les instal·lacions del Servei, equips de mesura i respectar els precintes d'aquests.

CAPÍTOL IV. DE LES RELACIONS ENTRE EL TITULAR DEL SERVEI I ELS USUARIS.

Article 9. Règim Jurídic.

La relació jurídica entre el titular del servei i els usuaris, vindrà determinada per les disposicions generals en matèria de protecció dels drets dels consumidors, pel present Reglament i pels acords vàlidament celebrats entre titular i usuari.

Article 10. Drets i deures del titular del servei.

1. El titular del servei tindrà els drets següents:
 - a) Requerir la connexió a la xarxa general als veïns del municipi que es trobin inclosos dins de zones urbanes.
 - b) Sancionar als usuaris que incompleixin llurs obligacions d'acord amb el que disposa el Capítol IX del present Reglament i la normativa aplicable en la matèria.
 - c) Percebre mitjançant l'entitat concessionària les tarifes per les connexions a la xarxa.
 - d) Exigir l'observança de les disposicions que regulin el servei municipal d'abastament d'aigua.
2. Seran obligacions del titular del Servei, les següents:
 - a) Garantir l'efectiva prestació del servei.
 - b) Facilitar la comunicació i la relació entre els usuaris i l'entitat concessionària.
 - c) Informar als usuaris de les situacions que afectin la prestació del servei.

Article 11. Drets i deures de l'usuari.

1. Els usuaris del servei tindran els drets següents:
 - a) Interposar recurs d'alçada, davant l'Alcaldia, contra els actes de l'entitat concessionària.
 - b) Presentar peticions, suggeriments, denúncies i reclamacions encaminades a millorar el servei de forma general o particular.
2. Els usuaris del servei estan obligats a:
 - a) Utilitzar el servei de forma idònia evitant qualsevol perjudici en la seva prestació.
 - b) No utilitzar l'abastament per finalitats diferents a les contractades.
 - c) Consumir l'aigua de forma eficient, evitant consums per sobre dels necessaris.
 - d) Pagar les tarifes que pertoquin en concepte de drets de connexió a la xarxa.

CAPÍTOL V. DE LES CONTRACTACIONS I CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT.

Article 12. Pòlissa de subministrament.

En cap cas s'autoritzarà cap subministrament sense que l'usuari subscriuï amb el Titular del Servei, la corresponent pòlissa de subministrament.



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA (Alt Empordà)

El titular de Servei tindrà dret a no subscriure pòlisses de subministrament en els següents casos:

- a) En cas de no compliment de les prescripcions legals i tècniques que ha de satisfer les instal·lacions receptores.
- b) En cas de que el peticionari hagués deixat de satisfer l'import de l'aigua en qualsevol altra pòlissa subscripta amb el Servei, fins que no s'aboni aquest deute. Contràriament el prestador del servei no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un nou propietari del local, encara que l'anterior sigui deutor del prestador amb la facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ser reclamats a l'anterior per la via corresponent.
- c) En cas de no presentar la documentació exigida o negar-se la persona que sol·liciti al subministrament a signar el contracte segons és establert en aquest Reglament.

Article 13. Condicions de la contractació.

Per a la subscripció de la pòlissa de subministrament, l'usuari haurà de presentar prèviament a les oficines del Servei la següent documentació:

- a) Imprès de sol·licitud, en el que es farà constar el nom, l'adreça i la població del sol·licitant, l'adreça de subministrament i l'ús a que ha de destinar-se l'aigua.
- b) Acreditació de la propietat de la finca o autorització del propietari.
- c) Butlletí d'instal·lació visat pels Serveis d'Indústria de la Generalitat de Catalunya i subscrit per un instal·lador autoritzat.
- d) Cèdula d'habitabilitat i llicència de primera ocupació, si s'escau.
- e) En cas de local comercial llicència d'obertura, si s'escau.
- f) En cas de subministrament per obres, butlletí provisional d'obres i llicència d'obres atorgada per l'Ajuntament.

Aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals i, en especial, en relació a la tarifa del Servei i el subministrament, modificada en l'import i condicions que disposi l'autoritat competent.

Article 14. Durada del contracte.

Els contractes tindran la validesa establerta a la pòlissa, i s'entendran tàcitament prorrogats pel mateix període llevat que una de les parts avisi de forma expressa i per escrit a l'altra en un termini de més d'un mes d'antelació.

Article 15. Cessió del contracte.

La pòlissa de subministrament d'aigua és personal i no es podran cedir els seus drets a tercers ni exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al Servei.

No obstant això en cas que l'usuari estigui al corrent de pagament, podrà traspasar la seva pòlissa a un altra que ocupi el seu lloc amb les mateixes condicions existents.

En aquest cas caldrà posar-ho en coneixement del Servei mitjançant comunicació escrita incloent-hi la conformitat expressa del nou usuari, per correu certificat amb acús de rebuda o lliurada personalment a les oficines del Servei, o bé per mitjans electrònics.

Una vegada rebuda la comunicació, el prestador del Servei estendrà una nova pòlissa al nou usuari, podent recobrar l'antic usuari la fiança que serà abonada pel nou. Igualment, i en cas de mal estat del comptador, el prestador del Servei podrà substituir-lo per un de nou que anirà a càrrec del nou usuari.

Article 16. Subrogació *mortis causa*.

En cas de defunció del titular de la pòlissa de subministrament, els descendents, ascendents i germans, que haguessin conviscut almenys amb dos anys d'antelació a la data de defunció, es podran subrogar en les obligacions i drets de la pòlissa, temps que no serà necessari pel seu



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA (Alt Empordà)

cònjuge ni pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt.

El termini per exercir el dret de subrogació serà de quatre mesos a partir de la data de defunció i es formularà mitjançant nota estesa a la pòlissa existent, quedant subsistent la mateixa fiança.

Article 17. Resolució de la pòlissa.

La comissió d'una infracció greu o molt greu podrà comportar la resolució de la pòlissa de subministrament d'aigua.

CAPÍTOL VI. DE LES INSTAL·LACIONS EXTERIORS I INTERIORS.

Article 18. Muntatge d'instal·lacions exteriors.

La instal·lació del ramal d'escomesa i el equip de mesura, serà realitzada per el prestador del Servei, essent tots els costos derivats d'aquesta intervenció a càrrec del propietari de l'immoble.

Es podran instal·lar a petició del titular o de l'Ajuntament escomeses per a l'alimentació exclusiva de boques contra incendis, podent utilitzar aquestes en beneficis de tercers.

El propietari disposarà després de la clau de registre d'una protecció suficient del ramal, de manera que cas d'una fuga l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que pugui perjudicar l'interior de l'immoble.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades a càrrec del propietari o usuari responsable.

Article 19. Muntatge d'instal·lacions interiors.

La instal·lació interior, a banda de la col·locació del comptador, la realitzarà un instal·lador aliè al prestador del Servei, autoritzat per l'organisme competent, complint les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors, aprovades pel Reial Decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, o les vigents en el moment de la contractació, o normativa esceient per a subministrament que no siguin edificacions.

Article 20. Inspecció de les instal·lacions.

Per tal de constatar si la instal·lació interior compleix la normativa vigent, estarà sotmesa a la comprovació del prestador del Servei i organismes competents.

En cas de no ajustar-se a aquesta, el prestador del Servei es podrà negar a realitzar el subministrament, informant-ne als organismes competents.

Article 21. Tipus de subministrament.

Seràn d'aplicació les següents:

- a) *Usos domèstics.* Són aquells destinats a atendre les normals necessitats d'un habitatge o local comercial.
- b) *Usos Industrials.* Són aquells en els que l'aigua és utilitzada com a matèria primera o bàsica en el procés industrial.
- c) *Usos agrícoles.* Són aquells destinats al reg per l'obtenció de productes agrícoles, no trobant-se el prestador obligat a concedir aquest tipus de subministrament.
- d) *Usos municipals.* Són aquells destinats a abastar als locals i altres punts de subministrament propietat de l'Ajuntament, sense considerar ús municipal el que es presti a les empreses concessionàries de qualsevol servei públic.

Article 22. Prioritat de subministrament.

L'objectiu prioritari del Servei és satisfer la necessitat de subministrament domèstic donant-se



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA (Alt Empordà)

únicament subministrament d'aigua per a usos industrials o de reg quan els bàsics restin garantits.

Quan el Servei ho exigeixi, el prestador del Servei podrà disminuir, o fins i tot suspendre, en qualsevol moment el servei per a usos agrícoles, de reg o industrials, sense que per això es contregui cap obligació d'indemnització, donat que aquests subministres resten subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 23. Regularitat del subministrament.

El subministrament d'aigua als usuaris serà permanent tret de pacte a la pòlissa, no podent interrompre aquest si no és per força major, avaria o execució d'obres de millora o substitució de les instal·lacions.

CAPÍTOL VII. DELS SISTEMES DE MESURA.

Article 24. Comptador.

Els comptadors seran sempre homologats per l'administració competent en matèria d'indústria, degudament verificats, i precintats per l'organisme responsable de l'esmentada verificació.

El tipus de comptador, emplaçament i diàmetre les determinarà el prestador del Servei, d'acord amb la normativa bàsica d'instal·lacions interiors, cabal punta a subministrar, o tipus de subministrament. S'instal·larà darrere d'aquest una aixeta de pas per prevenir qualsevol eventualitat. Les intervencions que hagi de fer el prestador del Servei com a conseqüència del mal funcionament de la mateixa aniran a càrrec de l'usuari.

Article 25. Instal·lació i ubicació del comptador.

El comptador únicament podrà ser instal·lat pel prestador del Servei, i manipulat per el personal responsable del seu manteniment, per la qual cosa estarà precintat.

En el cas que aquest sigui interior, quedarà sota la responsabilitat de l'usuari, que haurà de facilitar l'accés a aquest als operaris del prestador del servei.

El comptador anirà instal·lat dins d'un armari d'obra, amb les dimensions i forma establerts a les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la seva col·locació, i anirà tancat amb clau de tipus universal.

Article 26. Conservació i verificació del comptador.

El manteniment dels comptadors el realitzarà el prestador del Servei a càrrec dels usuaris, que abonaran una quota mensual per aquest concepte.

Es considera manteniment de comptadors la reparació d'aquest, sempre i quan sigui possible, el mal funcionament i l'avaria quan sigui degut a l'ús normal d'aquest, quedant excloses les avaries degudes a manipulació per personal aliè al prestador del Servei, catàstrofe, abús d'utilització, congelació o furt.

El prestador del servei, podrà verificar el correcte comptatge d'aquest amb la freqüència que estimi oportuna, no percebent cap remuneració complementària.

Si un usuari sol·licités la verificació del seu comptador, el prestador del Servei estarà obligat a realitzar-la, essent les despeses ocasionades d'aquesta operació a càrrec de l'usuari, llevat que la verificació demostrés que el comptador mesurava quantitats superiors a les reals de pas.



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA

(Alt Empordà)

Article 27. Bateries de comptadors.

En el cas que en un mateix immoble s'hagi de subministrar aigua a més d'un usuari a partir d'un únic ramal d'escomesa, s'instal·larà una bateria degudament homologada amb capacitat per tots els comptadors necessaris per tot l'immoble.

Aquesta estarà situada dins un armari de fàcil accés, dotat de desguàs a la claveguera i la porta, en obrir-se haurà de deixar lliure tota l'amplada del quadre, essent la clau d'aquesta de tipus universal.

CAPÍTOL VIII. DE LA FACTURACIÓ.

Article 28. Facturació.

El prestador del Servei, percebrà de cada usuari l'import del subministrament d'acord amb les tarifes vigents a cada moment, així com els tributs que en cada cas procedeixin.

Es facturarà el consum que s'haurà registrat mitjançant el comptador. Si existís quota de Servei, s'afegirà a aquesta la facturació del consum registrat en el comptador.

En tot cas, un empleat del prestador del Servei anotarà en un full de lectura o suport equivalent el registre del comptador, que es reflectirà posteriorment a la factura.

Article 29. Anomalies de mesurament.

En el cas que es detectés l'aturada o mal funcionament del comptador, el prestador del Servei podrà facturar el període actual i la regularització de períodes anteriors seguint un del següents sistemes:

1. D'acord a la mitjana dels tres períodes anteriors a la detecció de dita anomalia.
2. En cas de consum estacional, s'imputarà el mateix consum del mateix període de l'any anterior que s'hagués registrat.
3. D'acord al consum registrat per el nou comptador, prorratejat amb els dies que hagués durat l'anomalia.

En cas que no es pugui efectuar la lectura del comptador, degut a que aquest estigüés situat dins l'immoble i l'usuari fos absent, per tal d'evitar acumulacions de consums en properes factures, es facturarà seguint un dels sistemes anteriorment expressats.

Article 30. Suspensió del subministrament.

El prestador del Servei, podrà suspendre cautelarment el subministrament als seus usuaris en els casos següents:

- a) Per incoació de procediment per infracció greu o molt greu.
- b) En els altres casos previstos per la normativa vigent.

En aquest casos el prestador del Servei, informará a l'usuari de la causa de suspensió del subministrament mitjançant comunicació per correu certificat o qualsevulla altra manera que en quedi constància, així com a l'organisme competent, perquè prèvia comprovació dicti la resolució, considerant-se autoritzat el prestador del Servei per la suspensió del subministrament si no es rep ordre contrària, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de presentació.

El període de temps perquè l'usuari pugui presentar al·legacions davant del prestador del Servei serà en tots els casos de 10 dies des de la recepció de la notificació que, un cop transcorreguts, i en el cas de no existir recurs, facultaran al prestador del Servei per interrompre el subministrament.

La suspensió del subministrament, no podrà efectuar-se en dia festiu ni vigília d'aquest, o en



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA (Alt Empordà)

qualsevol altra en que no hi hagi servei administratiu i tècnic a efectes de restablir el subministrament.

El restabliment del subministrament estarà condicionat al pagament per part de l'usuari de tots els rebuts pendents i de les despeses de desplaçament i mà d'obra que s'hagin produït, essent aquest restablert el mateix dia o el següent en que s'hagi fet efectiu el pagament.

En cas d'existir escomeses clandestines o connexions fraudulentas, el prestador del Servei podrà inutilitzar-les d'immediat, posant-ho en coneixement de l'Ajuntament o organisme competent.

Article 31. Resolució del Contracte.

Transcorreguts dos mesos de la suspensió del subministrament, sense que l'usuari hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a l'esmentada suspensió, el prestador del Servei estarà facultat a resoldre el contracte a l'empara del que disposa l'article 1.124 del Codi Civil, previ procediment contradictori.

Article 32. Retirada del comptador.

Resolt el contracte, el prestador del Servei podrà retirar el comptador, propietat de l'usuari, dipositant-lo a nom seu a l'empresa amb la qual tingui concertada la conservació d'aquest, o en el seu cas el matindrà en dipòsit i a disposició de l'usuari a les dependències del prestador durant un any.

CAPÍTOL IX. INFRACCIONS I SANCIONS.

Article 33. Classificació de les infraccions.

Infracció lleu. Tindrà la consideració d'infracció lleu qualsevol acció o omissió que contravingui el present reglament, excepte les consideracions greus i molt greus.

Infracció greu. Tindrà la consideració d'infracció greu, les següents accions o omissions:

1. No respectar els precintes col·locats pel prestador del servei o dels organismes competents de l'Administració o manipular les instal·lacions del servei.
2. La manipulació de l'aparell de mesura o qualsevol altra actuació que comporti la utilització fraudulenta del servei.
3. La reiteració de dues faltes lleus en un any també es considerarà infracció greu.

Infracció molt greu. La reiteració de dues faltes greus en un any es considerarà infracció molt greu.

Article 34. Classificació de les sancions.

- a) Sanció per infracció lleu: fins a 750 €.
- b) Sanció per infracció greu: de 751 fins a 1.500 €, amb sanció accessòria potestativa de resolució de la pòlissa.
- c) Sanció per infracció molt greu: de 1.501 fins a 3.000 €, amb sanció accessòria potestativa de resolució de la pòlissa.

Article 35. Criteris per fixar la sanció.

Dins de la limitació a que fa referència l'article anterior, la quantia de la sanció serà fixada discrecionalment atenent a la gravetat de la infracció, al perjudici ocasionat, a la seva reiteració per part de l'infractor, la utilització de la violència i altres formes de coacció o dificultar les tasques pròpies del personal de l'Administració o de l'entitat concessionària, a la falsificació de documents, al perjudici causat a tercers, el major o menor coneixement tècnic de l'actuació d'acord amb la professió o l'activitat habitual dels infractors, l'entitat econòmica dels fets constitutius de la infracció i el major o menor benefici econòmic aconseguit, així com la realització del fet il·lícit amb o sense la intenció d'aconseguir un benefici econòmic.



AJUNTAMENT DE L'ARMENTERA
(Alt Empordà)

Article 36. Procediment sancionador.

La imposició de sancions s'ha d'ajustar al procediment que estableix la normativa reguladora del procediment sancionador d'aplicació als àmbits de competència de la Generalitat de Catalunya. La incoació de l'expedient sancionador es realitzarà d'ofici o per denúncia de tercer o de l'entitat concessionària.

L'Armentera, 14 de maig de 2012.

Il.lm. Sr. Narcís Isern Serra
Alcalde – President